

TÉLÉPHONIE CLOUD

La digitalisation de votre entreprise
passe par la téléphonie VOIP

**Le choix d'une ligne directrice
simple pour un produit épuré**

NOTRE HISTOIRE

Après 20 années à gérer des centraux téléphoniques dont la configuration nécessitait 3 masters et un doctorat, nous avons décidé de développer un PBX Cloud muni d'une interface simplifiée et intuitive.

Mais bien plus que l'interface, ce sont surtout les fonctionnalités avancées que nous avons voulu

rendre accessibles à tous. Une sélection stricte de celles qui permettront à Axivox de s'adapter parfaitement à votre activité tout en gardant un système simple et efficace.

Ces fonctionnalités sont toutes disponibles sans supplément, peu importe la taille de votre structure, chez Axivox, pas de licences, pas

d'options ! Vous payez uniquement votre consommation.

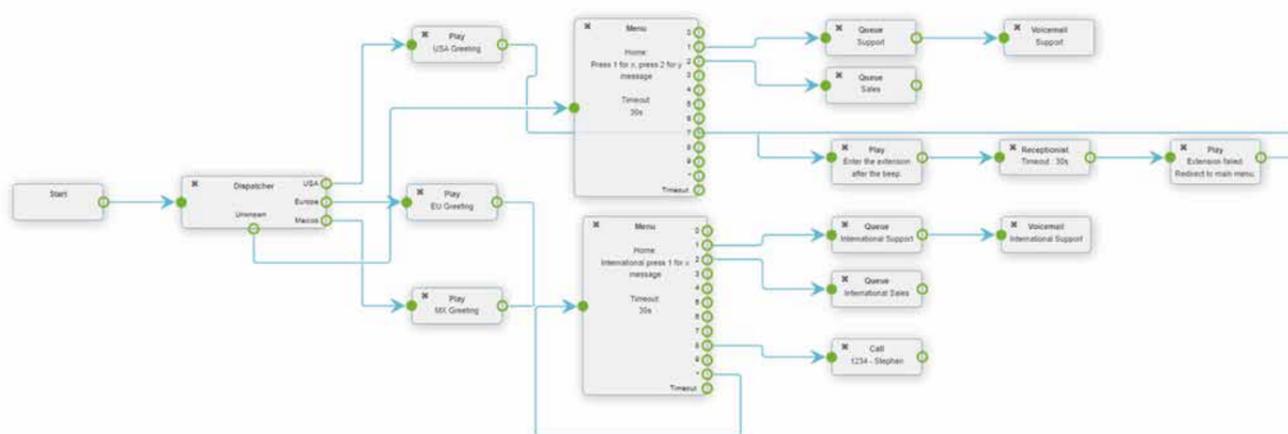
Notre système reposant sur une infrastructure CLOUD, vous bénéficiez automatiquement de l'ajout des nouvelles fonctionnalités, l'amélioration de l'interface, et les mises à jour de sécurité. Rien de plus simple ...

NOS FONCTIONNALITÉS

1 Gérer le flux d'appels avec le plan de numérotation

Savez-vous exactement ce qui se passe lorsqu'un client appelle votre entreprise ?

Avec l'éditeur de flux de travail du plan de numérotation, vous pouvez dessiner méticuleusement votre vision idéale de la gestion d'un appel entrant, le tout de manière visuelle et ergonomique et ainsi gagner du temps en acheminant les appelants directement vers les services appropriés.

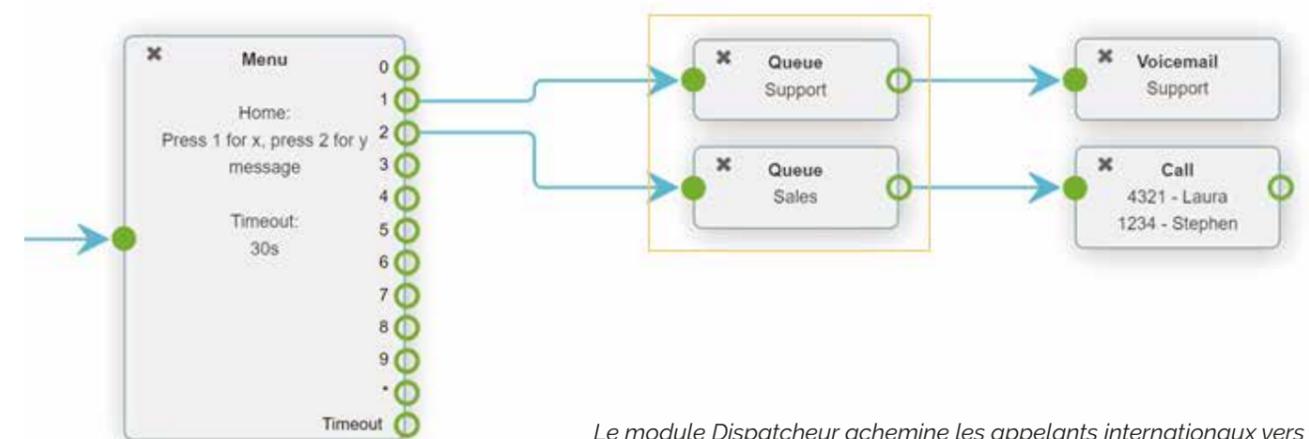


Glissez-déposez, organisez et connectez des modules pour créer un flux de travail qui a du sens pour votre entreprise.

2

Renforcez la confiance et réduisez les taux d'abandon d'appels en implémentant des files d'attente d'appels

Vos clients peuvent s'aligner dans une file d'attente d'appels et attendre d'être connectés au prochain agent disponible. Le plan de numérotation propose plusieurs stratégies pour acheminer les appels vers vos agents, comme le round robin, l'appel de tous les agents à la fois, etc.

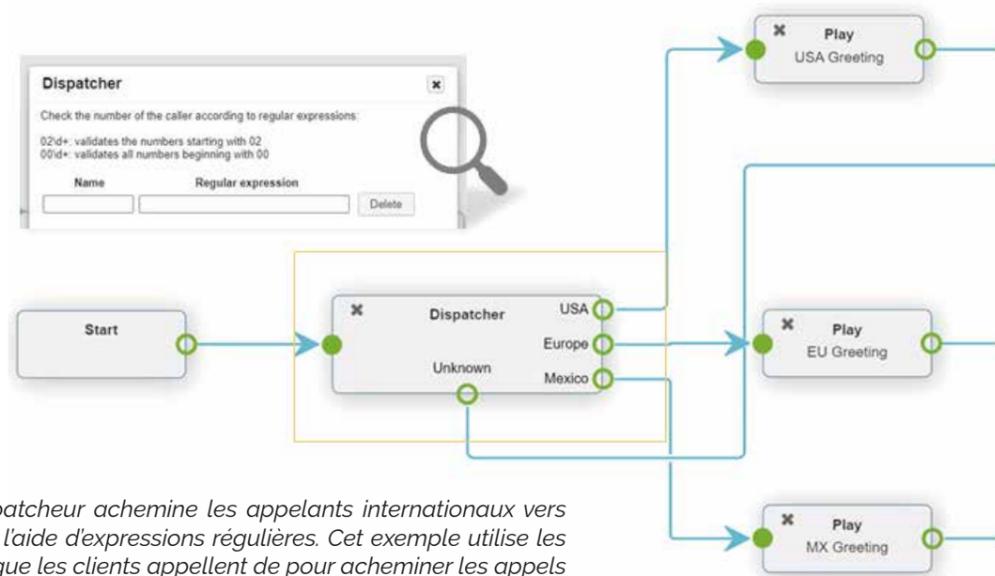


Le module Dispatcheur achemine les appelants internationaux vers différents flux à l'aide d'expressions régulières. Cet exemple utilise les codes de pays que les clients appellent de pour acheminer les appels vers le chemin d'accès correct.

3

Créez des **expériences personnalisées** pour les appelants en les **acheminant directement au bon endroit** avec notre module Dispatcheur

Vous pouvez configurer d'autres chemins en fonction des codes de pays, afin que les appelants du monde entier aient une expérience professionnelle simplifiée.



Le module Dispatcheur achemine les appelants internationaux vers différents flux à l'aide d'expressions régulières. Cet exemple utilise les codes de pays que les clients appellent de pour acheminer les appels vers le chemin d'accès correct.

Vous n'aimez pas vous entendre ? Enregistrez vos **messages audios** via **notre générateur de voix**

5

Beaucoup de nos clients ne supportent pas de s'entendre, nous avons donc mis en place un générateur de voix à partir d'un texte.

Le module audio vous permet d'enregistrer vos messages audios avec votre propre voix mais également au travers de notre générateur de voix pouvant bénéficier de différents profils de langues.

Renforcez votre taux de décrochage et créez-vous un meilleur service en implémentant nos **fonctions avancées d'appels sortants**

4

Default outgoing number - Advanced options

1	+32	010651235	[X]
2	+3202	025687463	[X]
3	+3204	043460131	[X]
4	+352	+35227869965	[X]
Default outgoing number		010651235	[+]

* You can modify the rules order with the mouse. The first matching rule is applied.

Affichez votre numéro local (si vous en possédez un) en fonction des destinations ou régions que vous appelez. Ce système vous permet d'offrir un service plus professionnel et un meilleur taux de décrochage.



SUPPORT

Propriétaire de l'infrastructure et concepteur de la plateforme, nos équipes vous offrent un haut niveau d'expertise et une maîtrise absolue des équipements pour vous aider et répondre à vos questions.

6

Gagnez en temps et rentabilité lorsque l'organigramme de votre entreprise change au cours du temps en utilisant nos groupes d'utilisateurs

Il n'y a rien de plus désagréable que de perdre son temps à devoir modifier vos configurations lorsqu'un collaborateur arrive ou quitte l'entreprise. Nos groupes utilisateurs permettent de rajouter ou retirer très facilement une personne de vos plans de numérotation sans devoir les modifier un par un.

Name	Members
Compta	[200';203']
Sales	[200';201';210']
Secretariat	[201';203';208']
Service technique	[201';210']

Edit user group Service technique

Name: Service technique

Members: [Add a member]

201 Lorent | 210 David Dermouchamps

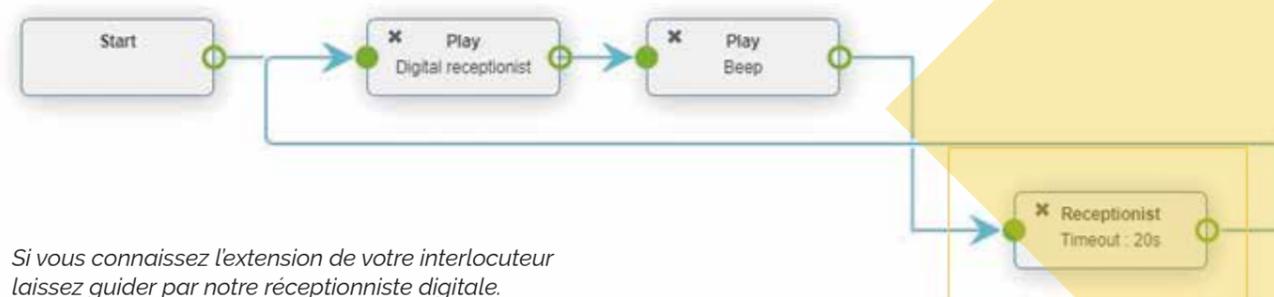
[Cancel] [Save]

Rajouter ou supprimer des membres de vos équipes en 1 clique ! Modification automatique dans tous vos plans de numérotation.

Automatisez les appels entrants et internes, afin que les appelants arrivent à destination plus rapidement

7

Vous n'avez pas besoin d'une ligne directe pour tous vos employés ? Alors utilisez vos extensions téléphoniques pour diriger vos clients vers les bons interlocuteurs.



Si vous connaissez l'extension de votre interlocuteur laissez guider par notre réceptionniste digitale.

Ne laissez plus vos clients dans l'indifférence et gérez vos situations de crises à distance.

8

Notre module Switch ou Multi-switch vous permet que cela soit via votre téléphone physique ou via notre app de gérer vos services d'astreintes, vos fermetures exceptionnels, ...

Name	State
Prépare	Cyrille
	Cyrille
	David
	Lorent

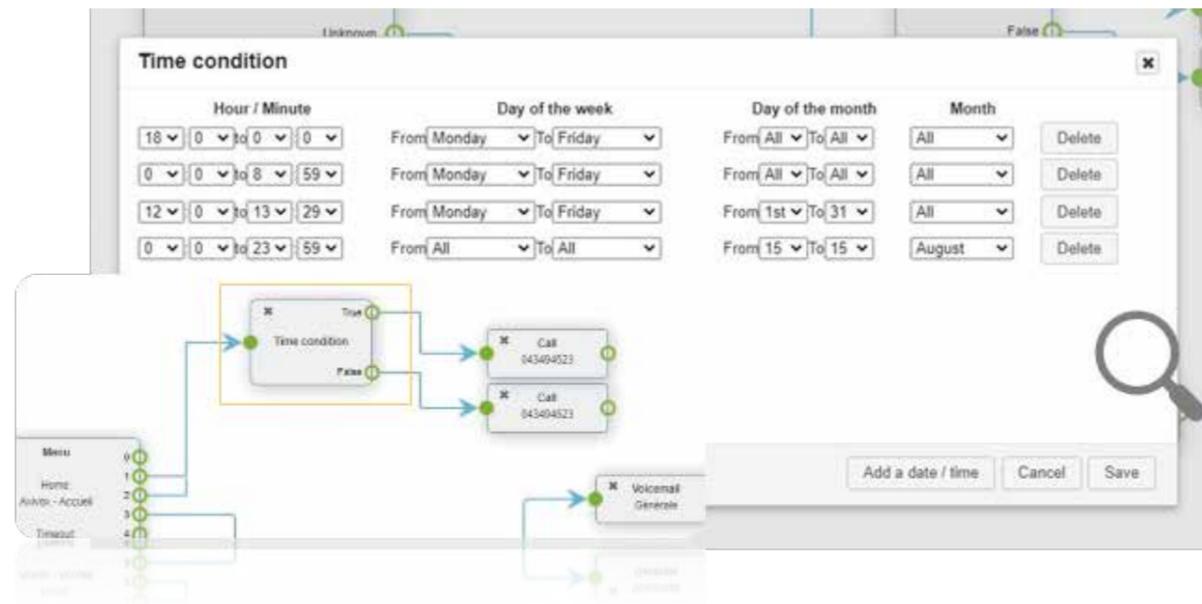
Gérer vos situations de crise à distance afin de maintenir la situation sous contrôle pour vos clients. Ne le laissez plus dans l'indifférence.



9

Gérez vos horaires avec intelligence ! Pourquoi faire compliqué quand on peut faire simple ?

Notre module de gestion d'horaire a été conçu pour vous rendre la vie plus facile, plus besoin de modifier votre configuration lorsqu'il y a un jour férié ou une modification d'horaire. Introduisez tous vos horaires de **fermeture** pour l'année.



Gérez intelligemment vos horaires de fermeture en les planifiant pour l'année complète.

AFFICHEZ VOTRE NUMÉRO DE BUREAU DEPUIS N'IMPORTE QUEL APPAREIL SIP

Notre WebSocket qui est inclus dans nos tarifs de base vous offre la possibilité de vous interfacier avec n'importe quel client SIP. Affichez votre numéro professionnel depuis votre mobile, votre ordinateur ou tablette.

New user

General Forwardings Follow Me Keys SIP Identifiers Permissions

SIP username

Domain axivox.com

SIP password

Address of the proxy server patix.axivox.com

Cancel Save

Réduisez vos coûts en augmentant votre flexibilité

- Faible investissement initial
- Expansion de la solution très facile
- Pas d'acquisition d'une centrale téléphonique physique
- Mises à jour et maintenance incluses
- Appels gratuits entre les utilisateurs cloud de Axivox
- Durée minimum d'engagement : 12 mois
- Tarifs attractifs pour les appels internationaux
- Compatibilité Snom

- Libre choix de l'opérateur mobile
- Tarifs téléphoniques identiques quel que soit le support d'émission.
- Pour iPhone et Android (dépendant de votre client SIP)
- Disponible via Data et GSM



Découvrez notre gamme
de téléphone VoIP SNOM

www.axivox.com

CONSEIL ET MISE EN ŒUVRE

Une simple connexion, pour que vos téléphones puissent communiquer avec notre infrastructure. Soit votre connexion Internet actuelle ou faire le choix d'une ligne dédiée ou même privée.

Ce choix se fera en concertation avec nos spécialistes, le but étant de garantir un service fiable et de qualité à tout moment.

La configuration est tellement simple que si vous possédez un minimum de connaissances techniques, vous pourrez facilement la prendre en charge. Si vous préférez la confier à un professionnel, pas de soucis : un de nos spécialistes prendra contact avec vous afin d'écouter vos besoins et vous proposer la solution la mieux adaptée.

- Site survey à distance
- Gestion de projet et rédaction d'offre
- Gestion de contrat
- Planning des portages de numéro
- Coordination avec le fournisseur de services IT
- Suivi d'installation

- Best effort avec un service client disponible 24h/24 pour prise en charge des infos
- 20 années d'expérience avec un SLA de 99,8 %
- Support gratuit pour les clients/partenaires sous contrat valide AXIVOX
- Nos spécialistes joignables par mail durant nos heures de bureau (9h à 17h)
- Support 24h/24 via voicemail (également weekend & jours fériés)

HAUTE DISPONIBILITÉ ET SÉCURITÉ

Une haute qualité de voix

Des niveaux de sécurité optimaux

Qualité de service (QoS, Quality of Service)

Monitoring 24h/24 & backup complet de l'infrastructure

Hébergement dans un centre de données de haute sécurité au cœur de l'Europe

Axivox garantit
votre accessibilité
24h/24



Contactez-nous

Pour découvrir comment Axivox s'adapte à votre business.



Evocom SRL

Rue de Saint-Paul 11
1457 Walhain (Belgique)

Tel +32 10 77 00 06
info@evocom.be
www.axivox.com

TVA : BE 0873.155.495

LA FLEXIBILITÉ EST DANS NOTRE ADN

NOS PARTENAIRES

snom

odoo

ZoiPer